



incase

Incase – Nutzungsbedingungen

InCaSe IT BV („Incase“, „wir“, „wir“, „uns“, „unser“) befindet sich in die Niederlande an der Adresse Kasteelstraat 47, 4381RB in Vlissingen, mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL862231498B01 und ist im Handelsregister unter der Nummer 81818572 eingetragen. Incase kann über die E-Mail-Adresse info@incase-it.com erreicht werden

1. 1. Allgemeine Bestimmungen

Diese Bedingungen wurden am 1. Mai 2021 veröffentlicht und gelten ab diesem Datum für die Nutzung aller Dienste und Dienste (die „Plattform“) von Incase, sei es über Computer, mobile Geräte und / oder andere Software.

Durch den Besuch der Incase-Website oder -Portale, die Verwendung der App, die Erstellung eines Kontos, oder den Kauf eines Abonnements für einen oder mehrere Dienste, stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Nutzungsbedingungen in ihrer Gesamtheit ohne Änderung zu akzeptieren und diese ohne Ausnahme einzuhalten. Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen („Sie“, „Benutzer“, „Geschäftsbenuer“) und Incase dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen.

Incase ist jederzeit berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus den Vereinbarungen über die Dienstleistungen von Incase auf eines seiner Konzernunternehmen zu übertragen.

1.1. Upgrades.

Incase fügt der Plattform von Zeit zu Zeit neue Funktionen und Verbesserungen hinzu. Incase behält sich außerdem das Recht vor, die Plattform oder Teile davon zu ändern oder zu beenden. Sie akzeptieren und stimmen zu, dass Incase die Plattform ohne vorherige Ankündigung ändern kann.

1.2. Keine Garantien

Incase garantiert nicht, dass die Plattform immer Ihren Erwartungen entspricht.

Incase garantiert nicht, dass die Plattform immer einwandfrei funktioniert und ständig verfügbar und zugänglich ist.

Incase wendet verschiedene Techniken an, um Daten zu sichern und die Integrität der Informationen auf der Plattform zu überwachen, garantiert jedoch nicht, dass Verstöße vollständig ausgeschlossen werden.



incase

Incase kann nicht garantieren, dass die von Händlern angebotenen Produkte oder Dienstleistungen Ihren Erwartungen entsprechen.

Incase kann nicht garantieren, dass bestellte Produkte oder Dienstleistungen, die von Händlern angeboten werden, pünktlich, gemäß Vereinbarung oder tatsächlich geliefert werden.

Alle Informationen innerhalb der Plattform unterliegen Rechtschreib- und Tippfehlern.

1.3. Haftungsbeschränkung Marktplaats

Soweit gesetzlich zulässig, schließt Incase die Haftung für alle direkten und / oder indirekten Schäden aus, die einem Benutzer entstehen aufgrund von:

- i. Nutzung der Incase-Plattform; oder
- ii. die Nichtverfügbarkeit oder unsichere Verfügbarkeit der Plattform oder von Teilen davon; oder
- iii. falsche Informationen auf der Plattform; oder
- iv. Kauf von Dienstleistungen von Dritten oder Nutzung von über die Plattform gekauften Produkten; oder
- v. Änderungen an den Diensten von Incase oder Änderungen in oder auf der Plattform.

Incase ist nicht verantwortlich und haftet nicht für Informationen, die von Benutzern der Plattform veröffentlicht oder hochgeladen werden. Diese Informationen repräsentieren niemals die Meinung von Incase, und Verhalten und Aussagen von Benutzern ist niemals an Incase zuzuschreiben.

Incase haftet auch nicht für direkte und / oder indirekte Schäden, die auf die Nichteinhaltung oder verspätete Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen zurückzuführen sind, die durch Umstände verursacht werden, auf die Incase keinen Einfluss hat („Force Majeur“). Incase wird sich bemühen, die Auswirkungen dieser Ereignisse zu minimieren und die Verpflichtungen zu erfüllen, die von diesen Umständen nicht betroffen sind.

Wenn Incase aus irgendeinem Grund dennoch haftbar ist, ist unsere Haftung begrenzt auf das Maximum der Gesamtgebühren, die Sie Incase in den zwei Monaten vor der Handlung, durch die die Haftung entstanden ist, gezahlt haben.

1.4. Rechte an geistigem Eigentum

Das Incase-Logo und alle anderen Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die im Zusammenhang mit Incase innerhalb der Plattform verwendet werden, sind Marken von Incase oder den Lizenzgebern von Incase. Diese Vereinbarung



überträgt in keiner Weise geistiges Eigentum von Incase oder Dritten auf Sie, und alle Rechte, Titel und Interessen an diesem Eigentum verbleiben ausschließlich bei Incase.

Andere Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die im Zusammenhang mit unserer Plattform verwendet werden, können Marken anderer Dritter sein. Die Nutzung unserer Plattform gewährt Ihnen kein Recht oder keine Lizenz zur Reproduktion oder anderweitigen Nutzung von Incase-Marken oder Marken Dritter.

1.5. Verweise auf Websites und Dienste Dritter

Die Plattform kann Verweise auf Websites und Dienste Dritter enthalten (dies schließt auch Zahlungsdienste von Zahlungsdienstleistern ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt). Incase hat keine Kontrolle oder Einfluss auf den Inhalt dieser Websites. Für diese Websites gelten die Regeln und Datenschutzrichtlinien dieser Website oder dieses Diensteanbieters. Wenn Sie Fragen zu den Regeln haben, die für die Website oder den Dienst eines Dritten gelten, wenden Sie sich bitte an die entsprechende Website oder den Diensteanbieter.

1.6. Privatsphäre

Ihre Privatsphäre ist Incase wichtig. In der Datenschutzerklärung wird ausführlich beschrieben, wie und welche Daten wir sammeln und speichern, wie wir diese Daten verwenden und wie wir mit Daten umgehen, die Sie bei der Nutzung der Plattform eingeben und hochladen (z. B. Fotos, Videos und andere Dateien). Incase berät jeden, der die Plattform nutzt oder nutzen möchte, um die Datenschutzerklärung im Voraus zu lesen. Incase kann die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern und empfiehlt daher, diese regelmäßig zu lesen.

1.7. Verhaltensregeln

Durch die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen verpflichten Sie sich, die folgenden Regeln einzuhalten.

1.7.1 Texte eingeben und Dateien hochladen

Sie werden keine Informationen und Texte eingeben und / oder Dateien hochladen, die:

- in irgendeiner Weise gegen lokale, staatliche, nationale, ausländische oder internationale Gesetze, Vorschriften, Regeln, Anordnungen, Verträge oder andere Gesetze verstößt;
- dazu Gedacht ist eine andere Person zu verfolgen, belästigen, irreführen oder zu schädigen;
- Ihnen vorgibt eine andere Person oder Organisation zu sein, oder auf irgendeine andere Weise die Absicht hat Ihre Beziehung zu einer anderen Person oder Organisation falsch darzustellen.



- dazu Gedacht ist, die mit der Plattform verbundenen Server oder Netzwerke stören;
- dazu Gedacht ist, die Sicherheit oder Integrität der Plattform zu umgehen;
- unangemessene Inhalte oder Nachrichten enthält (z. B. einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nacktheit, Bestialität, Pornografie, beleidigende Sprache, Anstiftung zu expliziter Gewalt oder krimineller Aktivitäten sowie terroristische, gewalttätige, hasserfüllte oder extremistische Aussagen);
- schädlich für Sie selbst oder andere ist (z. B. um Computerviren zu übertragen, Tracker zu platzieren oder persönliche / sensible Daten zu ermitteln ("Phishing"));
- das Urheberrecht oder die Rechte an geistigem Eigentum anderer verletzt;
- dazu Gedacht ist, andere aufzufordern, diese Verhaltensregeln zu umgehen oder zu verletzen.

Verdächtige illegale Aktivitäten können von Incase an Strafverfolgungsbeamten und zuständigen Behörden gemeldet werden. Infolge werden alle angeforderten Informationen von Incase an Strafverfolgungsbeamte und Behörden weitergegeben.

1.7.2 Bewertungen

Bewertungen geben Benutzern die Möglichkeit, Erfahrungen untereinander und mit dem Geschäftsbenutzer auszutauschen. Eine Bewertung besteht aus einer Beurteilung verschiedener Aspekte der vom Händler angebotenen Produkte und Dienstleistungen, ausgedrückt in mehreren Sternen, sowie einer kurzen Beschreibung der Erfahrung. Bewertungen sind sofort sichtbar, nachdem sie vom Benutzer veröffentlicht wurden. Bewertungen sind per Definition subjektiv und Incase hat keinen Einfluss auf die Bewertung und den Inhalt der Bewertung. Es ist möglich, dass eine Bewertung die tatsächliche Situation nicht korrekt entspricht.

Eine Bewertung:

- a) muss wahrheitsgemäß erfolgen;
- b) muss sich auf eine Bestellung beziehen;
- c) muss sich auf die Bestellung beziehen, für die die Bewertungsoption angeboten wird;
- d) darf nicht mit der offensichtlichen Absicht erfolgen, dem Geschäftsbenutzer Schaden zuzufügen.

Im Falle eines Missbrauchs oder eines Verdachts darauf ist Incase berechtigt, die Bewertung zu entfernen.

Im Falle eines Verstoßes gegen die Verhaltensregeln, der als Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen angesehen wird, ist Incase jederzeit berechtigt, das Benutzerkonto sofort und ohne vorherige Ankündigung zu sperren, den Zugriff auf die Plattform zu verweigern und Informationen und Dateien zu löschen.



1.8. Ein Kundenkonto erstellen

Um bestimmte Funktionen der Plattform nutzen zu können, müssen Sie ein Kundenkonto („Kundenkonto“) erstellen. Das Erstellen eines Kundenkontos sowie die Nutzung der Plattform ist für Verbraucher kostenlos. Geschäftsanwender zahlen eine Gebühr in Form eines Abonnements.

Wenn Sie ein Kundenkonto anfordern, erfassen wir persönliche Informationen wie Vorname, Nachname und E-Mail. Sobald Sie die erforderliche Registrierungsanfrage eingereicht haben, bestimmt Incase, ob Ihr angefordertes Kundenkonto genehmigt wird. Wenn dies genehmigt wurde, erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, die Registrierung Ihres Kundenkontos abzuschließen. Solange Sie das Kundenkonto nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Informationen bereitzustellen. Sie können relevante Änderungen sofort vornehmen, indem Sie sich bei Ihrem Kundenkonto anmelden und Ihre Profildetails ändern.

Es liegt auch in Ihrer Verantwortung, die Vertraulichkeit Ihrer Passwörter zu wahren. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Passwort oder die Sicherheit auf der Plattform-Website in irgendeiner Weise verletzt wurde, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen (E-Mail an info@incase-it.com).

Incuse behält sich das Recht vor, Kundenkonten zu schließen, die seit mehr als 6 Monaten nicht mehr verwendet wurden.



2. Geschäftsnutzungsbedingungen

Für Geschäftsbenutzer bietet die Incase-Plattform Dienste zum Präsentieren, Bewerben und Verkaufen von Produkten und Diensten für andere Benutzer.

2.1. Geschäftsbenutzer

Ein Geschäftsbenutzer kann wie zuvor beschrieben ein Konto auf der Plattform erstellen. Für einen Geschäftsbenutzer ist es obligatorisch, sein Unternehmen durch Angabe und Überprüfung von Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und Registrierung der Handelskammer zu identifizieren.

Nach Abschluss der Registrierung muss der Geschäftsbenutzer ein Geschäftskonto mit einem der verbundenen Zahlungsdienstleister (PSP) verknüpfen oder (über die Plattform) erstellen.

Incase ist nicht an der finanziellen Abwicklung der Zahlungen beteiligt, die Benutzer über die Plattform an Geschäftsbenutzer für die Kauftransaktion der vom Geschäftsbenutzer angebotenen Produkte leisten. Die Zahlung der erhaltenen Gelder erfolgt durch die PSP direkt an den Geschäftsbenutzer. Die Bedingungen für die Zahlungsabwicklung sind in einer Vereinbarung zwischen dem Geschäftsbenutzer und dem PSP geregelt.

Vereinbarungen über Transaktionen bezüglich des Verkaufs von Produkten und Dienstleistungen über die Plattform werden zwischen dem Geschäftsbenutzer und dem Kunden (Benutzer) geschlossen. Diese Vereinbarungen unterliegen ausschließlich den Allgemeine Bedingungen des Geschäftsbenutzers, die vom Geschäftsbenutzer hochgeladen werden müssen (obligatorisch, im PDF-Format) und vom Kunden heruntergeladen und gelesen werden können.

2.2. Regeln für die Präsentation und den Verkauf von Produkten.

Die folgenden Einschränkungen gelten für das Angebot von Produkten und Dienstleistungen für Benutzer auf der Plattform:

- Es ist nicht gestattet, Produkte anzubieten, die illegal oder rechtswidrig sind oder deren Handel verboten ist. Es ist auch nicht gestattet, Dienstleistungen anzubieten, deren Leistung illegal oder rechtswidrig ist.
- Es ist nicht gestattet, Produkte ohne Lizenz anzubieten, für die eine Lizenz gemäß den Regeln oder Gesetzen erforderlich ist.
- Es ist nicht gestattet, Produkte anzubieten, die gegen geistige Eigentumsrechte (Urheberrecht, Markenrecht, Geschmacksmusterrecht) Dritter verstoßen, ohne die Erlaubnis dieses Dritten.



incase

Sie müssen die Gesetze und Vorschriften im Bereich des jeweiligen Produkts oder der jeweiligen Dienstleistung kennen. Die Nutzung der Incase-Plattform befreit Sie in keiner Weise von Ihren Verpflichtungen aus den Gesetzen, Vorschriften und Vorschriften in Bezug auf den Verkauf Ihrer Produkte und Dienstleistungen.

2.3. Haftung

Incuse übernimmt keine Haftung für Ansprüche Dritter für die von Ihnen gelieferten oder gelieferten Produkte und Dienstleistungen.

Incuse ist nicht verantwortlich für die Bedingungen von Kauf- / Verkaufsverträgen zwischen Geschäftsbenutzern und ihren Kunden und übernimmt daher keine Haftung für angebliche oder erlittene direkte oder indirekte Schäden aus den Kauf- / Verkaufsverträgen zwischen Geschäftsbenutzern und ihren Kunden.

Incuse ist nicht verantwortlich für die Zahlung von Geldern, die für Verkäufe über die Plattform erhalten wurden, und übernimmt daher keinerlei Haftung für angebliche oder erlittene direkte oder indirekte Schäden für Gelder, die nicht oder verspätet von der PSP erhalten wurden.

Sollte Incuse aus irgendeinem Grund haftbar sein, ist unsere Haftung begrenzt auf ein Maximum der Gesamtgebühren, die Sie Incuse im Monat vor der Handlung, durch die die Haftung entstanden ist, gezahlt haben.

2.4. Haftungsausschluss

Sie stellen Incuse von allen Ansprüchen Dritter in Bezug auf Schäden frei, die entstehen durch;

- i. Abschluss einer Vereinbarung auf der Grundlage eines angebotenen Produkts oder einer angebotenen Dienstleistung;
- ii. die Verwendung von Produkten, die über die Plattform gekauft wurden;
- iii. die Nutzung der über die Plattform angebotenen Dienste;
- iv. die (angebliche) verletzende und / oder anderweitig rechtswidrige Art des (Inhalts der) Präsentation Ihres Unternehmens und / oder deren gelieferten Produkte.

2.5. Abonnement und Preise

Für den geschäftlichen Gebrauch bietet Incuse verschiedene Abonnements und Abonnementzeiträume an. Informationen zu Abonnements und den aktuellen Tarifen finden Sie auf der Incuse-Website.

Abonnements werden jedes Mal automatisch für denselben Zeitraum verlängert, es sei denn, Sie kündigen das Abonnement. Sie können Ihr Konto jederzeit gegen Ende des bereits bezahlten Zeitraums in den Einstellungen im Geschäftsverwaltungsportal kündigen. Nach Ablauf Ihres Abonnements wird Ihr Konto sofort gesperrt. Es ist



incase

weiterhin möglich, sich beim Unternehmensverwaltungsportal anzumelden, aber Sie können nichts vornehmen oder ändern, bis Sie sich erneut angemeldet haben.

Die kostenlose Probezeit gilt nur für neue Abonnenten und nicht für bestehende Abonnenten die sich erneut anmelden.

Incase ist berechtigt, die Preise jederzeit anzupassen. Bei aktuellen Abonnements werden die Tarifänderungen nach dem bereits bezahlten Abonnementzeitraum wirksam. Gegebenenfalls werden wir Sie vor Ablauf der bereits bezahlten Abonnementlaufzeit über die geplanten Tarifänderungen informieren. Wenn Sie mit den Tarifänderungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Abonnement am Ende des Abonnementzeitraums kündigen.

2.6.2.6. Zahlung und Rückerstattung

Incase bietet Geschäftskunden die Möglichkeit, Abonnementgebühren online zu bezahlen. Zu diesem Zweck nutzt Incase die Dienste eines Zahlungsdienstleisters.

Sie können Zahlungen mit den Zahlungsmethoden Kreditkarte, iDeal, Giropay, Bancontact, SEPA-Lastschrift oder SEPA-Überweisung vornehmen. Befolgen Sie dazu die Anweisungen auf der Plattform.

Falls zutreffend, berechnet Incase Umsatzsteuer auf Beträge, die gemäß den estnischen Gesetzen und Vorschriften für Incase-Dienstleistungen zu zahlen sind.

Zahlungen müssen dem Konto von Incase gutgeschrieben oder vor Beginn einer neuen Abonnementlaufzeit beim Zahlungsdienstleister von Incase eingegangen sein.

Incase verwendet eine Nachfrist von 7 (sieben) Tagen. Wenn die Zahlung nicht bis spätestens Ende der Nachfrist eingeht, wird Ihr Konto sofort nach Ablauf gesperrt.

Bürger der Europäischen Union haben innerhalb von 14 Tagen nach Beginn des Abonnements Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung. Diese 14-tägige Frist beginnt mit dem Beginn des Abonnementdienstes. Wenn Sie sich für einen einmonatigen kostenlosen Probezeit angemeldet haben, beginnt der Zeitraum am ersten Tag des kostenlosen Probezeit. In diesem Fall werden keine Kosten als Rückerstattung bezahlt.

Außer gesetzlich vorgeschrieben, werden Rückerstattungen nicht erfolgt. Dies beinhaltet auch Gebühren und andere Kosten.

2.7.2.7. Verwendung Name, Logos und Marke

Soweit dies für die Bereitstellung der Dienste für Sie und andere erforderlich ist, gewähren Sie Incase hiermit eine unbegrenzte, weltweite, lizenzgebührenfreie Lizenz zur Nutzung des (Marken-) Namens und / oder der Logos sowie aller Materialien und Informationen Ihres Unternehmens, die Sie über die Plattform verfügbar. Das beinhaltet:

- möglicherweise die Größe, Form oder das Format anpassen, um es besser in den Diensten anzuzeigen;



incase

- Speichern und Erstellen von Kopien für Backups;
- Verteilung über Kommunikationskanäle zur Verwendung in Nachrichten.

Für die Dauer der Vereinbarung mit dem Geschäftsbenutzer und einen Zeitraum danach, hat Incase, im Rahmen seiner Dienste, Zugriff auf Informationen und Daten von Geschäftsbenutzern, die von ihnen bereitgestellt oder generiert wurden wenn sie die Plattform nutzen. Nach Beendigung der Vereinbarung mit dem Geschäftsbenutzer kann Incase die Informationen und Daten des Kontos des Geschäftsbenutzers im gesetzlich zulässigen Umfang aufbewahren.

3. 3. Sonstige Bestimmungen

3.1. Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen estnischem Recht. Wird eine Streitigkeit vor ein Gericht gebracht, ist nur das Gericht in Tallinn zuständig.

3.2. Auseinandersetzungen und Schiedsverfahren

Im Falle eines Streits zwischen Ihnen als Geschäftsbenutzer und Incase werden die Parteien, zusätzlich zu den anderen Bedingungen, versuchen durch Konsultation und Vermittlung eine Einigung zu erzielen.

Sie und Incase vereinbaren, ungeachtet des Rechts einer Partei, Auseinandersetzungen vor einem Gericht einzureichen, dass alle bestehenden und / oder zukünftigen Auseinandersetzungen, die nicht einvernehmlich beigelegt werden können, ausschließlich und bindend durch ein Schiedsverfahren beigelegt werden.

Incase ist weder bereit noch verpflichtet, an Verfahren vor einer Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.

3.3. 3.1. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen haben oder uns aus irgendeinem Grund kontaktieren möchten, können Sie uns unter info@incase-it.com erreichen