



Incase – Datenschutzerklärung

InCaSe IT BV („Incase“, „wir“, „wir“, „uns“, „unser“) befindet sich in die Niederlande an der Adresse Kasteelstraat 47, 4381RB in Vlissingen, mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL862231498B01 und ist im Handelsregister unter der Nummer 81818572 eingetragen. Incase kann über die E-Mail-Adresse info@incase-it.com erreicht werden

In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, wie und welche Daten wir sammeln, wie wir sie verwenden und wie wir sie speichern und schützen. Ihre Privatsphäre ist Incase wichtig und wir tun unser Bestes, um Ihre Daten sorgfältig zu behandeln.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Systeme, Dienste und Anwendungen von Incase (die „Plattform“), unabhängig davon, wie Sie sie verwenden. Unsere Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Systeme, Dienste und Anwendungen von Incase.

Diese Datenschutzerklärung wurde am 1. Mai 2021 auf der Plattform veröffentlicht und gilt ab diesem Datum und ersetzt alle früheren Versionen.

1. Welche Daten sammeln wir und wie

Wenn Sie die Plattform oder Teile davon nutzen oder auf andere Weise (z. B. per E-Mail) Kontakt zu Incase haben, erfassen wir Daten. Einige davon können als personenbezogene Daten betrachtet werden. Dies sind Daten, die Sie als eine bestimmte Person identifizieren. Informationen können von Ihnen selbst bereitgestellt werden (z. B. wenn Sie ein Konto erstellen oder eine E-Mail senden) oder automatisch von unseren Systemen erfasst werden (z. B. welchen Browser Sie verwenden). Es ist auch möglich, dass wir Informationen über Sie aus externen Quellen erhalten, beispielsweise wenn diese öffentlich verfügbar sind (z. B. die Handelskammer) oder wenn sie von Ihnen über andere Quellen (z. B. über soziale Medien) öffentlich geteilt wurden.

2. Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre Daten für folgende Zwecke:

2.1. Geschäftsbetrieb

Die Aufzeichnung von Daten dient auch statistischen und administrativen Zwecken, sowohl für den Geschäftsbetrieb von Incase als auch für den der Geschäftsbenuerzer.

Wir werden auch Daten sammeln und aufzeichnen, wenn das Gesetz dies von Incase verlangt.



2.2. Personalisierte Erfahrung

Incase bietet Benutzern und Geschäftsbenutzern personalisierte Dienste. Dies umfasst die Präsentation und Werbung für Produkte von Geschäftsbenutzern, die Bearbeitung von Bestellungen und Bestellungen, die Verarbeitung von Zahlungen, Kontakt und Kommunikation, den Austausch von Erfahrungen (durch Bewertungen) und Ideen innerhalb der Community.

Wenn Sie eine Bewertung abgeben, ist diese für andere Benutzer sofort sichtbar.

2.3. Verbessern Sie unsere Dienstleistungen

Durch das Sammeln und Analysieren von Daten können wir uns ein Bild von der Leistung unserer Systeme machen und feststellen, ob es Engpässe gibt. Diese Informationen sind wichtig, um den Service und die Benutzererfahrung zu gewährleisten und zu verbessern.

2.4. Kontakt und Kommunikation

Die Incase-Plattform verfügt über einen eigenen integrierten Kommunikationskanal (den „sozialen Kanal“), über den Nachrichten mit anderen Benutzern ausgetauscht werden können. Sie bestimmen selbst:

- an wen Sie Nachrichten senden oder mit wem Sie Nachrichten teilen;
- von wem Sie Nachrichten empfangen möchten und von wem nicht;

Nachrichten enthalten immer Daten (Name) der Absender und können außerdem Textnachrichten sowie Bilder oder Videos enthalten. Nachrichten können auch Links zu externen Quellen im Internet enthalten. Sobald Sie diesen Links folgen, verlassen Sie die Incase-Plattform. Ihre Privatsphäre wird dann durch die Richtlinien dieser externen Quelle bestimmt und ist daher nicht durch die Incase-Datenschutzerklärung abgedeckt.

2.5. Aufdeckung betrügerischer Aktivitäten und Missbrauchs

Eine angemessene Überwachung ist erforderlich, um die Sicherheit zu gewährleisten und die Integrität unserer Dienste zu überwachen. Die Datenerfassung und -aufzeichnung soll Eindringlinge erkennen und Missbrauch verhindern.

Durch die Daten zu Bestellungen und Zahlungsabwicklung werden wir mit Zahlungsdienstleistern zusammenarbeiten, um Betrug aufzudecken und zu bekämpfen.

2.6. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur von Ihnen selbst an andere Benutzer weitergegeben (z. B. wenn Sie eine Bestellung über die Plattform aufgeben, eine Zahlung vornehmen oder eine Nachricht veröffentlichen), oder wenn Sie Incase die Erlaubnis oder Zuweisung



incase

erteilt haben, Ihre Daten zu teilen (z. B. um von anderen Benutzern angesprochen zu werden).

Incase wird Ihre Daten an Strafverfolgungs- und Regierungsbehörden weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist und erfordert wird.

Incase verwendet die folgenden Dienste von Drittanbietern, in denen Daten von Ihnen geteilt werden:

- Google Analytics: wird auf die Incase-Website zur Analyse von Besucherstatistiken angewendet.
- Google Analytics: wird in den bestellenden Apps von Geschäftsbenutzern angewendet, damit diese die Besucherstatistiken selbst analysieren können
- Zahlungsdienstleister: Incase verfügt über Links zu verschiedenen Zahlungsdienstleistern - CCV, Pay.nl, Stripe, Online-Zahlungsplattform und Paypal - und tauscht Daten für die Ausführung von Online-Zahlungstransaktionen aus.

3. Wie wir Ihre Daten speichern und schützen

Wir stellen sicher, dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten getroffen werden. Personenbezogene Daten werden mit der gebotenen Sorgfalt aufbewahrt und ordnungsgemäß gegen unbefugten Zugriff geschützt.

Ihre Daten werden in Datenbanken auf unseren Servern gespeichert. Diese Server befinden sich in Hosting-Einrichtungen auf europäischem Gebiet und sind nur für von Incase autorisierte Administratoren zugänglich. Die Datenbanken und Server, auf denen wir Ihre Daten speichern, sind durch Firewalls und Verschlüsselung geschützt und können nicht direkt über das Internet aufgerufen werden. Backups werden vollständig verschlüsselt an einem geheimen Ort aufbewahrt.

4. Ihre Rechte und Pflichten

Sie spielen auch eine aktive Rolle beim Schutz Ihrer Privatsphäre.

4.1. Mit Sorgfalt teilen

Über die Incase-Plattform können Sie mit anderen Benutzern (z. B. wenn Sie eine Bewertung abgeben) und Geschäftsbenutzern (z. B. wenn Sie etwas online über die Incase-Plattform kaufen) in Kontakt treten. Sie sind für die persönlichen Daten verantwortlich, die Sie über die Plattform teilen, und wir können den Datenschutz der Daten, die Sie mit anderen Benutzern teilen, nicht garantieren. Es ist daher wichtig, sorgfältig zu überlegen, wie Sie Ihre persönlichen Daten mit anderen teilen. Und vielleicht im Überfluss: Teilen Sie Ihr Passwort niemals mit anderen und stellen Sie



incase

sicher, dass Ihr PC, Tablet oder Smartphone immer frei von Computerviren und Malware ist.

4.2. Missbrauch melden

Missbrauch auf der Plattform wird nicht toleriert und kann dazu führen, dass Ihre Daten gelöscht und Ihr Konto gesperrt werden (siehe Nutzungsbedingungen). Wenn Sie Missbrauch entdecken oder vermuten, bitten wir Sie, uns umgehend unter info@incase-it.com zu kontaktieren, damit wir so schnell wie möglich geeignete Maßnahmen ergreifen können.

4.3. Ihre Rechte

Gemäß geltendem Recht haben Sie Anspruch auf:

- Zugang zu den persönlichen Daten, die wir über Sie haben;
- Korrektur Ihrer persönlichen Daten (falls Sie dies nicht selbst über die App tun können);
- Löschen Ihrer persönlichen Daten (soweit gesetzlich zulässig);
- Widerspruch gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Einschränkung der Verwendung Ihrer persönlichen Daten;

Wenn Sie Fragen zu diesen Rechten haben oder uns aus irgendeinem Grund kontaktieren möchten, können Sie uns unter info@incase-it.com erreichen.